

# GUÍA DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA PYMES



Consell de Relacions  
Laborals de Catalunya  
Comissió de  
Responsabilitat Social

# GUÍA DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA PYMES

## **Edición:**

© 2022 Consell de Relacions Laborals de Catalunya [crl.gencat.cat](http://crl.gencat.cat).

## **Actualización, elaboración y redacción:**

Comisión de Responsabilidad Social del Consejo de Relaciones Laborales de Cataluña  
Queremos agradecer la participación de las personas que han colaborado en la actualización de las diferentes iniciativas que se mencionan en esta publicación. Concretamente, en B Corp, Red de Economía Solidaria XES, Agencia de Innovación y Desarrollo de la Garrotxa DINÀMIG), Asociación Catalana para el Fomento de la Economía del Bien Común, Club EMAS (Asociación de organizaciones registradas EMAS en Cataluña), Anthesis Lavola, Asociación Española de Normalización y Certificación AENOR, Pacto Mundial de Naciones Unidas España y Forética.

## **Coordinación:**

Secretaría General del Consejo de Relaciones Laborales de Cataluña.

## **Maquetación:**

La Page Original, SL.

Barcelona, noviembre de 2022.



## **Aviso legal:**

Los contenidos de esta obra están sujetos a una licencia de Reconocimiento - No comercial – Sin obras derivadas 3.0, de Creative Commons. Se permite su reproducción, distribución y comunicación pública siempre que se cite al autor y no se haga un uso comercial de ella. La licencia completa se puede consultar en: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.ca>

---

## Miembros de la Comisión de Responsabilidad Social del Consejo de Relaciones Laborales de Cataluña

### **Preside:**

Òscar Riu i Garcia, director general de Relaciones Laborales, Trabajo Autónomo y Seguridad y Salud Laboral

### **Secretaria general del Consejo de Relaciones Laborales de Cataluña:**

M. Àngels Pujols Muntada

### **En representación de las organizaciones sindicales más representativas:**

#### **• Por CCOO:**

Maribel Ayné Domingo

Maria Manso Moreno

#### **• Por UGT:**

José Antonio Pasadas Muñoz

Josep Martí Vives Abril

### **En representación de las organizaciones empresariales más representativas:**

#### **• Por FOMENTO:**

Mireia Recio Ortega

Yesika Aguilar Granados

#### **• Por PIMEC:**

Rosa María Juny i Cabeceran

M. Àngels Benítez Ruiz

### **En representación de la Generalitat de Catalunya:**

M. Àngels Cuadrada Basquens

Raquel Gómez Rodríguez

Iñaki Zallo Olaeta

### **Apoyo técnico de la Secretaría General del Consejo de Relaciones Laborales de Cataluña:**

Núria Gonzàlez Manzano

Marta Payà López

---

---

## Miembros del Grupo Técnico de Responsabilidad Social

### **Secretaria general del Consejo de Relaciones Laborales de Cataluña:**

M. Àngels Pujols Muntada

### **En representación de las organizaciones sindicales más representativas:**

#### **• Por CCOO:**

Maria Manso Moreno

#### **• Por UGT:**

Josep Martí Vives Abril

### **En representación de las organizaciones empresariales más representativas:**

#### **• Por FOMENTO:**

Mireia Recio Ortega

#### **• Por PIMEC:**

Rosa Maria Juny i Cabeceran

### **En representación de la Generalitat de Catalunya:**

Raquel Gómez Rodríguez

Iñaki Zallo Olaeta

### **En representación del Observatorio de la responsabilidad social del Consejo de Trabajo, Económico y Social de Cataluña (CTESC-ORSEC):**

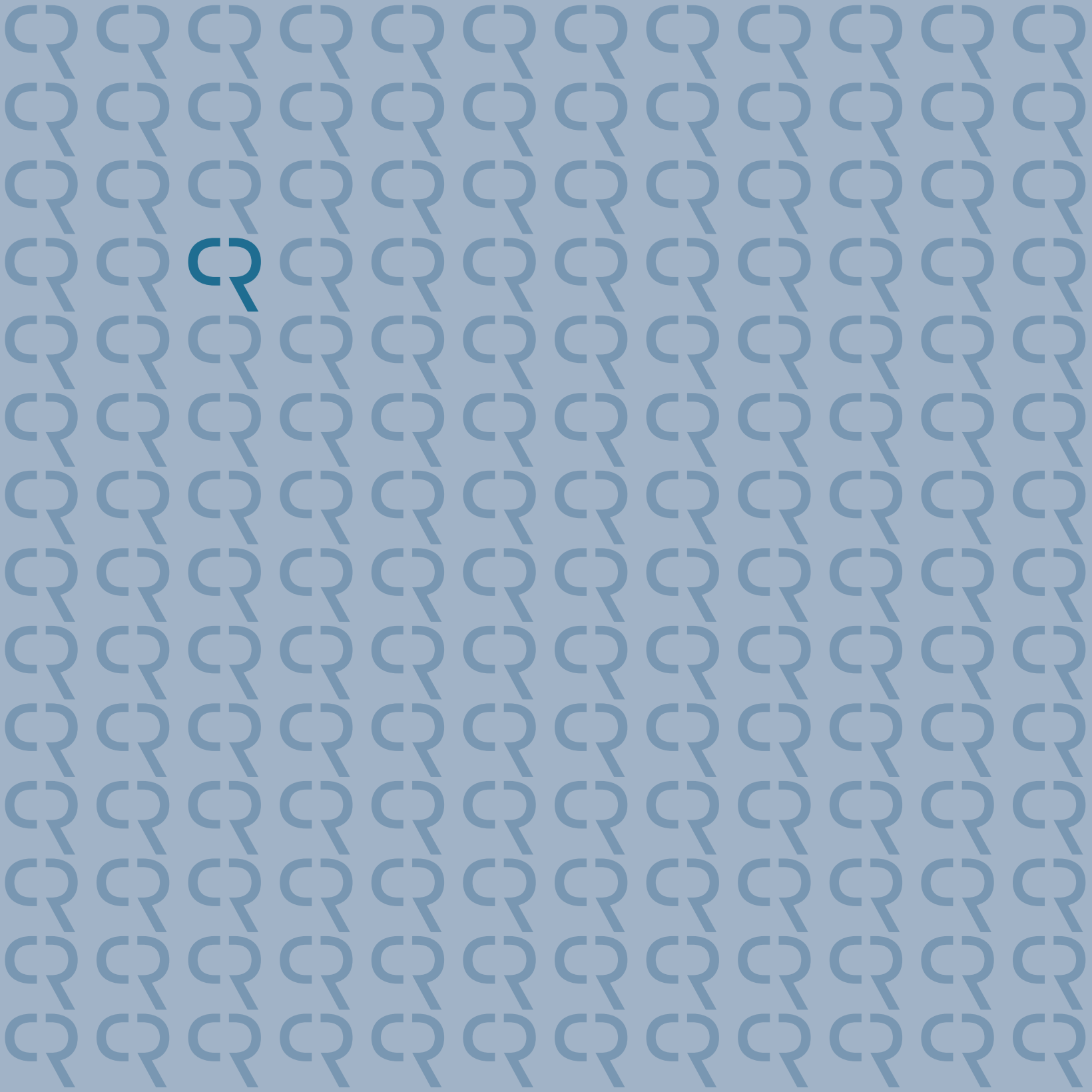
Carles Sanosa i Llinares

### **Apoyo técnico de la Secretaría General del Consejo de Relaciones Laborales de Cataluña:**













Núria Gonzalez Manzano

Marta Payà López

---



## Índice

 Presentación <b>7</b>	 B-Corp <b>8</b>
 Balance Social <b>15</b>	 Código de Gestión Sostenible <b>18</b>
 Economía del Bien Común <b>21</b>	 EMAS (Eco-management and Audit Scheme) <b>24</b>
 GRI (Global Reporting Initiative) <b>27</b>	 IQNet SR10 (Modelo de Gestión de Responsabilidad Social) <b>31</b>
 Pacto Mundial de las Naciones Unidas <b>34</b>	 SGE 21 (Sistema de gestión ética y socialmente responsable) <b>38</b>
 RScat Inicia't <b>41</b>	 Otros recursos de interés <b>45</b>

---

## Presentación

Durante el 2022 el Consejo de Relaciones Laborales renueva la Guía, que incluye algunas de las iniciativas de gestión de la responsabilidad social con más presencia en Cataluña, fruto de un proceso de reflexión derivado de los cambios sustanciales que ha comportado la pandemia de la COVID-19 y los conflictos internacionales.

Encontraréis información actualizada sobre su alcance, sus particularidades, su coste, la certificación otorgada –en su caso–, los requisitos para su aplicación y su contribución a la Agenda 2030, entre otros datos.

Además, como novedad principal, se incorpora un nuevo instrumento: el RScat inicia't, especialmente diseñado para las empresas de dimensión reducida que se encuentren en una fase inicial que quieran sistematizar sus acciones de responsabilidad social y sostenibilidad y comunicarlas.

Esperamos que pueda ser de utilidad para las empresas y organizaciones que promueven una recuperación justa, inclusiva y alineada con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, donde se fomente el crecimiento sostenible, el trabajo digno y la calidad del empleo.

### **Comisión de Responsabilidad Social**

Consejo de Relaciones Laborales de Cataluña

---

---

## B Corp

La evaluación de impacto B (*B Impact Assessment* en inglés) es uno de los estándares de gestión y medida del impacto social y ambiental más reconocidos internacionalmente. Esta herramienta mide, gestiona y mejora el cumplimiento positivo de las empresas con respecto a medio ambiente, las comunidades, la clientela, los proveedores, los trabajadores y los accionistas. Además, la herramienta ofrece una comparativa del impacto de la empresa respecto con los miles de empresas que han hecho la evaluación de impacto B analizado por país, sector y dimensión de la empresa. Adicionalmente, la herramienta permite identificar y conocer las oportunidades de mejora y las mejores prácticas a lo largo del tiempo a través de informes de mejora personalizados, guías de buenas prácticas y estudios de casos y hacer un seguimiento de todo ello.

Finalmente, la herramienta también se utiliza para obtener la certificación B Corp, para la que las empresas necesitan, entre otros requisitos, obtener como mínimo 80 puntos verificados.

B Lab es la red sin ánimo de lucro que transforma la economía global para beneficiar a todas las personas, las comunidades y el planeta. Sus programas y herramientas B Corps y otros ayudan a medir, gestionar y mejorar su impacto, incluyendo aquellas multinacionales que buscan entender su impacto social y ambiental, y su trabajo en el ámbito de las políticas públicas impulsa un cambio legal significativo en torno a la responsabilidad corporativa y el impacto social.

### Particularidades

La herramienta puede ser ajustada para asociaciones, fundaciones o administraciones públicas, pero en estas no se aplicaría la certificación.

### Coste

Gratuito al utilizar la herramienta.

Si la empresa quiere optar por el certificado B Corp, el equipo de analistas de B Lab verifica la información proporcionada. Debe abonarse una cuota anual, que varía en función de la facturación.

---

---

### ¿Qué se analiza?

Se valoran las áreas siguientes, a partir de una escala de puntuación del 0 al 200:

- Gobierno: misión y compromiso, ética, transparencia y formas legales de asegurar el mantenimiento de la misión.
- Comunidad: creación de empleo, inclusión y diversidad, compromiso cívico y donaciones, participación local, proveedores y distribuidores.
- Personas trabajadoras: sueldos y compensaciones, beneficios de las personas trabajadoras, capacitación y formación, participación accionarial de las personas trabajadoras, comunicación entre gerencia y las personas trabajadoras, flexibilidad laboral, seguridad y salud ocupacional, y modelos de empresa orientados a la participación de las personas trabajadoras en la propiedad.
- Medio ambiente: terrenos, oficinas y plantas, materias primas, impactos (agua, fuentes de energía, gestión de residuos, gases de efecto invernadero, CO2...), transporte, distribución y proveedores.
- Clientela: valor del producto/servicio a la clientela, prácticas de marketing éticas y positivas, garantías y control de calidad de los productos y servicios, privacidad y seguridad de los datos, entre otros.
- Otros: se evalúa el modelo de negocio y su impacto social y ambiental. Igualmente, se evalúa en términos económicos (porcentaje de ventas) la importancia del modelo de negocio sobre la facturación de la empresa.

Si la empresa quiere optar a la certificación, debe conseguir una puntuación mínima y solicitar la revisión externa de esta evaluación. En este caso, es el equipo de analistas de B Lab quien revisa la información. Si al final del proceso la empresa cumple los requisitos mínimos, puede obtener el certificado.

---

### ¿Qué se obtiene?

- Una puntuación contrastada con miles de empresas comparada por país, sector y dimensión.
- Una herramienta de gestión del impacto muy utilizada a escala mundial.
- Una herramienta de mejora continua.
- El certificado como empresa B Corp si la empresa cumple con los requisitos, lo que otorga una diferenciación con respecto a otras empresas, una garantía externa de que la empresa alcanza un compromiso real en relación con su impacto social y ambiental y una clara pertenencia a la comunidad empresarial B Corp.

### Requisitos

	Sí	No	Observaciones
<b>Definición de la estrategia de responsabilidad social empresarial</b>	x		
<b>Participación de los grupos de interés</b>		x	Se valora positivamente.
<b>Sistema de seguimiento (indicadores)</b>	x		
<b>Verificación externa</b>	x		B Lab es el único órgano verificador.
<b>Rendición de cuentas (memoria, informe...)</b>		x	Se valora positivamente, pero no es requisito. Los resultados de la evaluación se hacen públicos.

### Herramientas para pymes

[B Impact Assessment](#) es una herramienta de evaluación gratuita que permite a la empresa hacer una autoevaluación, obtener su puntuación y disponer de un informe de mejoras. Es apta para pymes.

### Contribución a la Agenda 2030 y herramientas disponibles (nuevo apartado)

Cada sección y pregunta de B Impact Assessment está relacionada con uno o más Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, y aproximadamente un 42% de las preguntas de la herramienta corresponden al SDG Action Manager, la otra herramienta de B Lab y las Naciones Unidas utilizada para medir y gestionar el impacto de las organizaciones en los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Para ampliar esta información, se puede consultar el apartado «SDG Action Manager»

### Empresas que utilizan la herramienta

<b>Cataluña</b>	2.200
<b>Estado español</b>	5.600
<b>Mundo</b>	150.000

### Más información

<b>Entidad impulsora:</b>	Portal web
<b>Portal web</b>	<a href="https://www.bcorpSpain.es">https://www.bcorpSpain.es</a> ; <a href="https://www.bcorporation.net/en-us/">https://www.bcorporation.net/en-us/</a>

---

## B Corp

### SDG Action Manager (B Lab / Pacto Mundial de las Naciones Unidas)

Impulsado por [B Lab](#) y el [Pacto Mundial de las Naciones Unidas](#), el SDG Action Manager es una herramienta dinámica de autoevaluación que ayuda a todas las empresas a tomar medidas para los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS de las Naciones Unidas.

No es necesario que la empresa se haya certificado previamente como B Corp para utilizar SDG Action Manager. Esta solución única de gestión de impacto puede ayudar a todas las empresas a establecer objetivos, hacer un seguimiento del progreso y a mantenerse motivadas en acciones específicas para dar apoyo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Concretamente ayuda a:

- Encontrar un punto de partida. Aprender qué Objetivos de Desarrollo Sostenible son más relevantes para la empresa, entender la contribución existente y descubrir cómo actuar hoy.
- Comprender y compartir el impacto. Analizar las operaciones, las políticas y los modelos de negocio en términos de impacto y riesgos positivos potenciales, ya que se relacionan con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Comunicar el aprendizaje y las acciones de mejora del impacto que se están llevando a cabo.
- Establecer objetivos y hacer un seguimiento de la mejora. Visualizar el progreso y utilizar la función de análisis comparativo con otras empresas de lo mismo sector.
- Colaborar con tus compañeros: haz un seguimiento de tu progreso como equipo mediante un cuadro de mandos de la empresa.

#### Particularidades

La herramienta es complementaria a B Impact Assessment.

#### Coste

Gratuito al utilizar la herramienta.

---

### ¿Qué se analiza?

Todas las personas usuarias empiezan con un módulo de línea de base basado no sólo en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, sino también en los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. A partir de aquí, las personas usuarias se dirigen a los Objetivos de Desarrollo Sostenible recomendados, o a aquellos prioritarios para ellos, y se enfocan en un conjunto de módulos. No está concebido con la intención de que cada persona usuaria complete todos los módulos. Se espera que una empresa se enfoque en 1-5 Objetivos de Desarrollo Sostenible para que pueda emprender acciones de mejora, no solo de evaluación.

Las preguntas y los resultados están divididos en: modelo de negocio, operaciones internas, cadena de aprovisionamiento, acción colectiva y nivel de riesgo.

### ¿Qué se obtiene?

- Una puntuación global, de línea base y para Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Una puntuación de riesgo de impacto negativo.
- Una herramienta comparativa y de mejora continua.

### Requisitos

	Sí	No	Observaciones
<b>Definición de la estrategia de responsabilidad social empresarial</b>	x		
<b>Participación de los grupos de interés</b>		x	Se valora positivamente.
<b>Sistema de seguimiento (indicadores)</b>	x		
<b>Rendición de cuentas (memoria, informe...)</b>		x	Se valora positivamente, pero no es requisito. Los resultados de la evaluación se hacen públicos.
<b>Certificado y verificación externa</b>	x		

### Herramientas para pymes

El [SDG Action Manager](#) se aplica a cualquier empresa de cualquier dimensión, incluyendo pymes.

### Contribución a la Agenda 2030 y herramientas disponibles (nuevo apartado)

La herramienta contribuye directamente a la Agenda 2030 a través de la gestión, la medición y la mejora de las organizaciones en cada uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

### Empresas que utilizan la herramienta

Cataluña	260
España	650
Mundo	18.000

### Más información

Entidad impulsora:	B Lab / Pacto Mundial de las Naciones Unidas
Portal web	<a href="https://www.bcorporation.net/en-us/">https://www.bcorporation.net/en-us/</a> ; <a href="https://www.unglobalcompact.org">https://www.unglobalcompact.org</a>

---

## Balance social

Es una herramienta para hacer visible el retorno social y los impactos positivos que generan el tejido de organizaciones que forman la economía social y solidaria (ESS).

Mide aspectos de democracia, equidad, sostenibilidad ambiental, compromiso social, calidad laboral y calidad profesional de cualquier organización mediante un cuestionario de 55 indicadores y cuestionarios de evaluación externa que pueden cumplimentar las personas trabajadoras, las personas voluntarias, la clientela y las personas usuarias.

Ofrece un marco metodológico y unas herramientas muy sencillas y de fácil aplicación para las organizaciones pequeñas y medias.

### Particularidades

El certificado está impulsado por la Red de Economía Solidaria (XES) y constituye una herramienta de referencia para entidades de la economía social y solidaria.

### Coste

La empresa puede utilizar la herramienta y obtener los documentos de resultados y el sello de manera gratuita. Se ofrecen servicios adicionales y optativos que sí que son de pago como una infografía de resultados (40 €) y un informe de recomendaciones de mejora (180€).

### ¿Qué se analiza?

Las formas de gestionar las organizaciones en los diferentes ámbitos: información económica, equidad y democracia, sostenibilidad ambiental, compromiso social y cooperación, calidad laboral y calidad profesional.

Existen dos modalidades: la básica y la completa. Ambas permiten obtener la certificación del balance social y formar parte del mercado social. Se diferencian por el número de preguntas y su tipología y porque la modalidad completa incluye cuestionarios que deben responder las personas trabajadoras y cuestionarios de calidad profesional y asociativa.

---

### Qué se obtiene?

- Publicación del balance social: compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas. Se ha elaborado una tabla de equivalencias técnicas con los indicadores del Global Reporting Initiative GRI.
- Instrumento de trabajo interno para implantar acciones de mejora en los ámbitos de la calidad democrática, la calidad ambiental, la igualdad interna, la calidad laboral, etc.
- Valoración y visibilidad de las buenas prácticas ambientales, sociales y de buen gobierno.
- Visibilidad e integración en la comunidad de organizaciones que hacen el balance social.
- Valoración de los resultados basada en la información agregada de todas las organizaciones que utilizan la metodología de balance social.

### Requisitos

	Sí	No	Observaciones
<b>Definición de la estrategia de responsabilidad social</b>	x		
<b>Participación de los grupos de interés</b>	x		En la modalidad completa se incluyen cuestionarios anónimos para personas trabajadoras. También, de manera opcional, para la clientela, las personas usuarias y las personas voluntarias.
<b>Sistema de seguimiento (indicadores)</b>	x		
<b>Verificación externa</b>	x		Auditorías a un 10% de las entidades.
<b>Rendición de cuentas (memoria, informe...)</b>	x		
<b>Certificado</b>	x		Da derecho a utilizar el sello.

### Herramientas para pymes

- Aplicación informática para realizar el balance social: [ensenyaelcor.org](https://ensenyaelcor.org).
- Manual de uso de la aplicación informática: <https://xes.cat/comissions/balanc-social/>.
- Tutorial de la aplicación informática: <https://xes.cat/comissions/balanc-social/>.
- Guía técnica para la elaboración del balance social: <https://xes.cat/comissions/balanc-social/>.

### Contribución a la Agenda 2030 y herramientas disponibles (nuevo apartado)

El balance social tiene relación con seis de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS. Concretamente, el objetivo 5 (igualdad de género), para calcular la brecha salarial; el objetivo 7 (energía asequible y no contaminante), para controlar las medidas adoptadas por las empresas en este ámbito; el objetivo 8 (trabajo decente y crecimiento económico), con cuestiones sobre la conciliación de la vida laboral y personal, la precariedad laboral y la no discriminación por razón de género u origen; el objetivo 10 (reducción de las desigualdades), sobre la utilización de entidades financieras del EES o la política de lucro; el objetivo 12 (producción y consumo responsable), para analizar la gobernabilidad y la inclusión de criterios de consumo responsable a la política de compras, y el objetivo 13 (acción para el clima), para monitorear las emisiones directas de dióxido de carbono, entre muchas otras cuestiones.

### Empresas que utilizan la certificación

<b>Cataluña</b>	233 entidades a nivel catalán
<b>Estado español</b>	605 empresas

### Más información

<b>Entidad impulsora</b>	Red de Economía Solidaria
<b>Web</b>	Plataforma tecnológica: <a href="https://ensenyaelcor.org">https://ensenyaelcor.org</a> Portal de difusión: <a href="https://xes.cat/">https://xes.cat/</a>

---

## Código de Gestión Sostenible

Es una herramienta impulsada por la Agencia de Innovación y Desarrollo de la Garrotxa (DinàmiG), junto con otras entidades, para promover la implantación de políticas de gestión socialmente responsables en las organizaciones públicas y privadas de este territorio como fórmula para contribuir a su desarrollo sostenible.

Consta de 29 compromisos, que definen de manera general las medidas que las empresas deben adoptar para implantar una política de responsabilidad social empresarial y que constituyen la declaración de principios de la empresa u organización ante sus grupos de interés. Estos compromisos se concretan en 158 indicadores cualitativos y cuantitativos, que permiten medir el nivel de cumplimiento y que son, en sí mismos, un impulso hacia la mejora continua.

### Particularidades

Modelo creado a partir de la experiencia en la incorporación de la responsabilidad social empresarial en organizaciones pequeñas y medianas. Muy práctico y utilizado principalmente en la comarca de la Garrotxa y a otros territorios rurales.

Actualmente se dispone de una aplicación o herramienta en línea dónde se ha trasladado el código y los indicadores que derivan de ella para que este sea más fácilmente aplicable para las empresas y se pueda hacer un seguimiento anual mediante las memorias de sostenibilidad.

La elaboración de la memoria de sostenibilidad según el Código de Gestión Sostenible (CGS) implica un reconocimiento de la empresa en la jornada anual Garrotxa: Territorio Socialmente Responsable, donde se refuerza la imagen y se hace partícipe de un espacio compartido con otras empresas afines.

### Coste

Gratuito: se trata de un sistema basado en la autoaplicación por parte de las empresas.

---

### ¿Qué se analiza?

La relación de indicadores vinculados al concepto de territorio, que permiten poner de relieve la forma y la intensidad con las que las organizaciones contribuyen a generar valor y al desarrollo sostenible, en términos de:

- Fomento de la economía autóctona y de los recursos locales.
- Innovación.
- Intercooperación y establecimiento de sinergias entre actores.
- Valoración y preservación del paisaje y del medio.
- Fomento de la identidad sociocultural.
- Mejora de la cohesión social y la calidad de vida de las personas.

### ¿Qué se obtiene?

- Diagnóstico y plan de mejora de la organización en los ámbitos analizados.
- Contribución al desarrollo sostenible del territorio.
- Mejora de la imagen y la reputación de la empresa.
- Captar y fidelizar a nueva clientela.
- Atraer talento dentro de la organización.

### Requisitos

	Sí	No	Observaciones
<b>Definición de la estrategia de responsabilidad social empresarial</b>		x	
<b>Participación de los grupos de interés</b>	x		
<b>Sistema de seguimiento (indicadores)</b>	x		
<b>Verificación externa</b>	x		
<b>Rendición de cuentas (memoria, informe...)</b>	x		
<b>Certificado</b>	x		Reconocimiento dentro la Jornada Garrotxa: Territorio Socialmente Responsable.

### Herramientas para pymes

Metodología de implantación y evaluación del Código de Gestión Sostenible: <https://dinamig.cat/>

### Contribución a la Agenda 2030 y herramientas disponibles (nuevo apartado)

En una nueva revisión, en el año 2022 se incorpora la perspectiva de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 mediante criterios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en la metodología SDG Compass:

- Modificación de indicadores del Código de Gestión Sostenible.
- Nuevos indicadores y medidas.
- Priorización de indicadores del Código de Gestión Sostenible.

[https://www.pactomundial.org/tipo\\_biblioteca/objetivos-de-desarrollo-sostenible/](https://www.pactomundial.org/tipo_biblioteca/objetivos-de-desarrollo-sostenible/)

### Empresas que utilizan la certificación

<b>Cataluña</b>	Herramienta de utilización libre. No se puede saber el número de empresas que lo utilizan. Se estima en 300. Es de ámbito exclusivamente catalán.
<b>Internacional</b>	-

### Más información

<b>Entidad impulsora</b>	DinàmiG (consorcio creado por el Consejo Comarcal de la Garrotxa y el Ayuntamiento de Olot).
<b>Web</b>	<a href="http://www.dinamig.cat">www.dinamig.cat</a> <a href="http://garrotxaresponsable.dinamig.cat">garrotxaresponsable.dinamig.cat</a>

---

## Economía del Bien Común

Es una iniciativa internacional que propone reorientar el modelo económico actual, basado en el crecimiento ilimitado y en la maximización del beneficio económico, para enfocarlo al servicio de las personas y del bien común. En el caso de Cataluña, lo impulsa la Asociación Catalana para el Fomento de la Economía del Bien Común. Se basa en dos grandes pilares:

- Balance del Bien Común (BBC): herramienta para medir la contribución de las organizaciones a partir de una puntuación que va del 0 al 1.000 y que representa el grado de aportación de cada empresa al bien común. Mediante la matriz del Bien Común BC, la puntuación se obtiene cruzando cinco valores humanos universales (dignidad humana, solidaridad, sostenibilidad ecológica, justicia social, y participación democrática y transparencia) con su aplicación en los grupos de interés con quién la organización se relaciona.
- Reconocimiento legal de que la economía tiene que estar al servicio del bien común, tal como lo reflejan la gran mayoría de los marcos constitucionales occidentales.

### Particularidades

Se puede aplicar a cualquier tipo de organización: empresas, administraciones públicas, entidades sin ánimo de lucro, centros de enseñanza, etc.

La metodología de aplicación recomienda la implicación de los diferentes grupos de interés para obtener una puntuación compartida.

### Coste

La auditoría para obtener el certificado tiene un coste en función de la dimensión de la organización.

Las herramientas para hacer el balance del Bien Común son gratuitas y están abiertas y disponibles a todas las entidades. La Asociación Catalana para el Fomento de la Economía del Bien Común ofrece acompañamiento para la elaboración del balance, que realizan consultores acreditados por el movimiento. El coste de esta consultoría varía en función de la dimensión de la empresa y la metodología de acompañamiento utilizada, que puede ser más o menos exhaustiva.

---

### ¿Qué se analiza?

La economía del Bien Común evalúa la implantación ética en la gestión de la organización y su contribución al bien común.

Se parte de la matriz del Bien Común, en la que se cruzan los cinco valores humanos universales (dignidad humana, solidaridad, sostenibilidad ecológica, justicia social, y participación democrática y transparencia) con la gestión diaria de cualquier organización: empresas proveedoras, empresas financieras, personas trabajadoras, clientela, ciudadanía, comunidad.

### ¿Qué se obtiene?

- Como resultado de haber elaborado la matriz del Bien Común, se obtiene una etiqueta para visualizar el nivel de consecución.
- Medición de la contribución de la organización al bien común a través de herramientas adaptadas a los diferentes tipos de organizaciones.
- Facilidad en la gestión de la mejora continua hacia una orientación ética.
- Participación de los miembros de la organización y los grupos de interés externos a través de su metodología participativa.
- Posibilidad de que la empresa sea auditada y, junto con los aspectos del compromiso del personal y la visibilidad de sus productos y servicios, posibilidad de que consiga más reconocimiento.
- Fortalecimiento de la confianza con los grupos de interés (empresas proveedoras, empresas financieras, clientela, personas trabajadoras, etc.) y de la sociedad en su conjunto, teniendo presente a las generaciones futuras.
- Mejor acceso a los procesos de compra pública y como proveedores.

### Requisitos

	Sí	No	Observaciones
<b>Definición de la estrategia de responsabilidad social empresarial</b>	x		
<b>Participación de los grupos de interés</b>	x		En las fases de diagnosis y de propuestas de mejora.
<b>Sistema de seguimiento (indicadores)</b>	x		
<b>Verificación externa</b>	x		
<b>Rendición de cuentas (memoria, informe...)</b>	x		
<b>Certificado</b>	x		Requiere auditoría externa.

### Herramientas para pymes

Las herramientas para hacer el balance del Bien Común son gratuitas y son accesibles a la web de la Asociación Catalana para el Fomento de la Economía del Bien Común:

- Matriz del Bien Común, herramienta base para llevar a cabo la diagnosis: ver el documento. <https://catalunya.ecogood.org/matriu/>
- Manual para la elaboración del balance del Bien Común: ver el documento <https://ja.cat/R5PBP>.
- Calculadora, hoja de cálculo que calcula la puntuación final: ver el documento <https://ja.cat/TzLNf>.

### Contribución a la Agenda 2030 y herramientas disponibles (nuevo apartado)

La elaboración del Balance del bien común contribuye a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ya que cada uno de los temas analizados en la matriz tiene relación directa con un ODS o más de uno (<https://catalunya.ecogood.org/ods/>).

Los indicadores pueden tener relación directa o indirecta con estos objetivos en función del aspecto que se analiza en cada caso y permiten la evaluación y la cuantificación de los avances de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

### Empresas que utilizan la certificación

<b>Cataluña</b>	21
	4.101 personas socias
	813 empresas certificadas
<b>Internacional</b>	171 grupos locales
	44 municipios del bien común
	35 países con presencia del movimiento del Bien Común

### Más información

<b>Entidad impulsora</b>	Asociación Catalana para el Fomento de la Economía del Bien Común
<b>Web</b>	<a href="http://catalunya.ecogood.org">http://catalunya.ecogood.org</a>

---

## EMAS (Eco-management and audit scheme)

Es una herramienta de gestión para empresas y otras organizaciones, de aplicación voluntaria, que permite evaluar, mejorar y dar a conocer su comportamiento ambiental.

Las organizaciones Eco-management and audit scheme EMAS están reconocidas por la Unión Europea mediante un logotipo que garantiza la veracidad de la información ambiental que facilitan. La información preparada en el marco del Eco-Management and audit scheme sirve para cumplir con la parte ambiental de la información solicitada actualmente por la Administración en el marco de la directiva europea de información no financiera.

### Particularidades

Es una herramienta de gestión ambiental.

### Coste

La aplicación en la empresa se puede hacer internamente. La auditoría tiene un coste que varía en función de la dimensión de la organización y de la complejidad ambiental de sus actividades.

### ¿Qué se analiza?

La organización tiene que evaluar todos los aspectos ambientales ligados a su actividad (procesos, productos, servicios...), así como el cumplimiento de la legislación ambiental que sea aplicable y la existencia de procedimientos o buenas prácticas ambientales.

En función de los resultados de esta evaluación, tiene que establecer un sistema de gestión efectivo enfocado al cumplimiento de la política ambiental definida por la dirección de la propia organización. Una vez implementado el sistema, se genera anualmente un informe ambiental que se valida durante la auditoría externa.

---

### ¿Qué se obtiene?

- El Certificado, el número de registro, la autorización para utilizar el logotipo y la inscripción en el registro europeo (una plataforma de acceso público donde se pueden visualizar todas las organizaciones registradas en Eco-Management and audit scheme).
- El control y la garantía del cumplimiento legal.
- La reducción del riesgo potencial de sanciones por incumplimiento legal.
- La eficiencia en el uso de los recursos y, por lo tanto, la correspondiente reducción de costes asociada.
- Mejor conocimiento de la situación ambiental de la empresa.
- Beneficios en relación con la legislación ambiental existente en Cataluña.
- Mecanismos de visualización por parte de las administraciones implicadas (premios Eco-management and audit scheme, boletines, jornadas, etc.).

### Requisitos

	Sí	No	Observaciones
<b>Definición de la estrategia de responsabilidad social empresarial</b>	x		Se define una Política ambiental.
<b>Participación de los grupos de interés</b>	x		Se identifican las partes interesadas y se tienen en cuenta sus necesidades y expectativas.
<b>Sistema de seguimiento (indicadores)</b>	x		
<b>Verificación externa</b>	x		
<b>Rendición de cuentas (memoria, informe...)</b>	x		
<b>Certificado</b>	x		Requiere auditoría externa.

### Herramientas para pymes

- Guía del usuario Eco-Management and audit scheme: [EU EMAS SME Corner](#).
- El Departamento de Acción Climática, Alimentación y Agenda Rural facilita diferentes recursos gratuitos para pymes: <https://ja.cat/h0Uus>.

### Contribución a la Agenda 2030 y herramientas disponibles (nuevo apartado)

Esta herramienta de gestión ambiental permite trabajar y evaluar la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible siguientes:

ODS 6 - Agua limpia y saneamiento  
 ODS 7 - Energía limpia y asequible  
 ODS 11 - Ciudades y comunidades sostenibles  
 ODS 12 - Consumo y producción responsables  
 ODS 13 - Acción climática  
 ODS 14 - Vida submarina  
 ODS 15 - Vida terrestre  
 ODS 17 - Alianza por los objetivos

### Empresas que utilizan la certificación

<b>Cataluña</b>	235 organizaciones, 630 centros de trabajo.
<b>Internacional</b>	3.887 organizaciones, 12.022 centros de trabajo.

### Más información

<b>Entidad impulsora</b>	Unión Europea Generalitat de Catalunya, Departamento de Acción Climática, Alimentación y Agenda Rural
<b>Web</b>	<a href="https://ja.cat/h0Uus">https://ja.cat/h0Uus</a>

---

## GRI (Global Reporting Initiative)

Es un estándar mundial que permite a las organizaciones reportar información relacionada con la sostenibilidad. Tiene una estructura modular e interrelacionada y engloba diferentes aspectos relacionados con temas económicos, medioambientales y sociales.

El Global Reporting Initiative (GRI) ayuda a las empresas y los gobiernos de todo el mundo a entender y comunicar su impacto en temas críticos de sostenibilidad, como el cambio climático, los derechos humanos, el gobierno y el bienestar social.

A partir de enero del 2023, entran en vigor los nuevos estándares del Global Reporting Initiative, los cuales presentan mejoras respecto de los del 2016.

Estos están concebidos para facilitar y aumentar la calidad de la divulgación de información no financiera y avanzar en la transparencia entorno a la sostenibilidad de todo tipo de empresas.

### Particularidades

Es uno de los principales referentes internacionales en la elaboración de memorias de sostenibilidad o responsabilidad social.

Ofrece una orientación para elaborar informes estandarizados con indicadores de cumplimiento económico, ambiental y social.

Es una herramienta de información, comunicación y divulgación para personas inversoras y otros grupos de interés.

### Coste

Gratuito: La empresa puede utilizar el estándar sin ningún cargo. Pero la actualización con los nuevos estándares obliga a las empresas a informar (a través de correo electrónico) sobre el uso de Global Reporting Initiative en el *reporting*.

La verificación externa de la memoria es opcional, con un coste que varía según la dimensión de la organización. Sin embargo, aporta credibilidad a la información reportada en materia de sostenibilidad.

---

### ¿Qué se analiza?

La implantación del modelo se basa en varios indicadores, categorizados por ámbitos. Se espera que para la recogida de información y la divulgación de esta implantación se tenga en cuenta el diálogo y la participación de los grupos de interés con el fin de conocer las expectativas con respecto a la organización y los principales impactos de esta hacia ellos (análisis de materialidad).

Algunos de los temas que se analizan se agrupan en: información corporativa, estrategia de sostenibilidad, anticorrupción, desarrollo económico, prácticas de suministro, temas ambientales (energía, agua, emisiones, residuos, materiales...), prácticas laborales (empleo, formación, igualdad y diversidad, salud y seguridad), derechos humanos, sociedad (comunidad local, etiquetado, privacidad de la clientela...).

### ¿Qué se obtiene?

- Mejora la reputación y el posicionamiento de la marca.
  - Mejora la comprensión de los riesgos y las oportunidades en relación con la sostenibilidad.
  - Facilita a los grupos de interés la comprensión sobre el cumplimiento y los impactos en los diferentes ámbitos de la sostenibilidad.
  - Da cumplimiento a la [Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad](#) y otras iniciativas voluntarias, como el Pacto Mundial de las Naciones Unidas o los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
  - Comunica y pone en valor la contribución de la organización con respecto al desarrollo sostenible.
  - Ayuda a identificar los temas de sostenibilidad relevantes para la empresa.
-

### Requisitos

	Sí	No	Observaciones
<b>Definición de la estrategia de responsabilidad social empresarial</b>	x		La memoria de sostenibilidad y el análisis de materialidad pueden ser un punto de partida para la elaboración de una estrategia de responsabilidad social empresarial.
<b>Participación de los grupos de interés</b>	x		
<b>Sistema de seguimiento (indicadores)</b>	x		
<b>Verificación externa</b>		x	Optativo.
<b>Rendición de cuentas (memoria, informe...)</b>	x		
<b>Certificado</b>		x	Se puede optar a la certificación, pero no es obligatorio.

### Herramientas para pymes

- Manual de aplicación que explica en detalle cómo se utilizan los diferentes indicadores: [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org).
- GRI ofrece numerosas herramientas y recursos disponibles en su web (algunos en inglés): [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org).

### Contribución a la Agenda 2030 y herramientas disponibles (nuevo apartado)

El Global Reporting Initiative pone a disposición diferentes herramientas para ayudar las empresas a informar sobre su progreso en soporte de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas mediante los estándares GRI.

Estas herramientas permiten vincular los ODS y los estándares GRI cubriendo los 17 ODS.

- Manual de alineación de los ODS en los estándares GRI (en inglés): <https://www.unglobalcompact.org/library/5628>
- Manual de integración de los ODS a las memorias de sostenibilidad que utilizan GRI (en inglés): <https://www.unglobalcompact.org/library/5628>

### Empresas que utilizan la certificación

<b>Cataluña</b>	No Disponible. Consultad la web de GRI.
<b>Internacional</b>	+10.000

### Más información

<b>Entidad impulsora</b>	Global Reporting Initiative (GRI)
<b>Web</b>	<a href="http://www.globalreporting.org">www.globalreporting.org</a>

---

## **IQNet SR10 (Sistema de gestión de responsabilidad social)**

El estándar IQNet SR10 internacional, desarrollado por la red internacional de certificadores IQNet, establece los requisitos para la implantación y la certificación de un sistema de gestión de la responsabilidad social tomando como base los principios y las recomendaciones de la norma internacional ISO 26000.

### **Particularidades**

Se puede aplicar a cualquier tipo de entidad: empresas, administraciones públicas, entidades sin ánimo de lucro, centros de enseñanza, etc.

### **Coste**

Variable en función de la organización.

### **¿Qué se analiza?**

El modelo se basa en el diálogo con los diferentes grupos de interés para identificar cuáles son los principales ámbitos que es necesario analizar dentro de cada entidad. Se analizan aspectos económicos, sociales, ambientales y de buen gobierno, además de otros como la comunicación, la competencia...

### **¿Qué se obtiene?**

- El certificado IQNet SR10.
  - La integración de la gestión responsable y sostenible en la estrategia y en el día a día de la organización.
  - Da apoyo y favorece la elaboración de informes y reportes de sostenibilidad e información no financiera (Global Reporting Initiative, GRI), simplificando la elaboración al sistematizar la obtención de los datos requeridos.
  - El aumento de la competitividad y la mejora de la información y la comunicación con el entorno y con los grupos de interés.
  - La mejora de la sostenibilidad y del gobierno responsable, considerando aspectos económicos, sociales, ambientales y de buen gobierno en las decisiones estratégicas.
  - La disminución de los riesgos de la organización (operativos, reputacionales, ambientales, de financiación, etc.).
-

- La demostración ante terceros del compromiso público y de mejora con la sociedad, el medio ambiente y los grupos de interés reconocido por un tercero independiente (AENOR e IQNet).
- La diferenciación, la mejora de la reputación, el reconocimiento y la difusión internacional a través de la red IQNet.

### Requisitos

	Sí	No	Observaciones
<b>Definición de la estrategia de responsabilidad social empresarial</b>	x		
<b>Participación de los grupos de interés</b>	x		
<b>Sistema de seguimiento (indicadores)</b>	x		
<b>Verificación externa</b>	x		
<b>Rendición de cuentas (memoria, informe...)</b>	x		
<b>Certificado</b>	x		Requiere auditoría.

### Herramientas para pymes

- Documento de referencia de IQNet SR10: [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com).

### Contribución a la Agenda 2030 e instrumentos disponibles (nuevo apartado)

Se aplica a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, ya que IQNet SR10 es una herramienta para integrar el compromiso con la sostenibilidad (Agenda 2030) en los procesos de la organización y es la manera más eficaz de demostrar que se realiza una gestión responsable, transparente y comprometida con los impactos y los riesgos ambientales, sociales y económicos más significativos de la organización.

Otros instrumentos que contribuyen a:

- El ODS 5 y el ODS 8: certificación AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación) de igualdad de género e igualdad retributiva (<https://www.aenor.com/certificacion/igualdad-diversitat>).

### Empresas que utilizan la certificación

<b>Cataluña</b>	10
<b>Internacional</b>	160

### Más información

<b>Entidad impulsora</b>	IQNet - The International Certification Network
<b>Web</b>	<a href="http://www.iqnet-certification.com">www.iqnet-certification.com</a>

---

## Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Es la iniciativa de las Naciones Unidas para impulsar la sostenibilidad empresarial en el mundo, un llamamiento a las empresas y las organizaciones que alineen sus estrategias y operaciones con los Diez Principios universales sobre derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Tiene también el mandato de la ONU para promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el sector empresarial.

El Pacto Mundial es un marco práctico para desarrollar, implementar y divulgar políticas y prácticas de sostenibilidad empresarial, ya que ofrece a sus entidades adheridas una amplia gama de recursos y herramientas de gestión para establecer modelos de negocio y desarrollo sostenible.

### Particularidades

Es una iniciativa internacional con soporte institucional a todos los niveles. Proporciona un marco basado en principios, buenas prácticas, recursos, *networking* y herramientas adaptables a todo tipo de organizaciones. Es una iniciativa muy extendida entre entidades con presencia internacional. El compromiso básico y la principal obligación de las entidades adheridas a la iniciativa es reportar de manera anual, a través de un informe, sus acciones relativas a la implementación de los Diez Principios; es importante destacar que, a partir del 2023, todas las empresas adheridas deberán que reportar partiendo de los mismos 55 indicadores centrados en cinco áreas alineadas con los Diez Principios: gobierno, derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

### Coste

La utilización del modelo como referencia es gratuita.

Si se quiere ser miembro de la red de empresas socias y tener acceso a todas las herramientas y servicios disponibles, el coste varía en función de la dimensión de la organización.

### ¿Qué se analiza?

El modelo se basa en los Diez Principios o responsabilidades fundamentales para hacer negocios que la empresa debe analizar y que se engloban en estas cuatro grandes áreas de actuación:

- Derechos humanos: apoyo y respeto, no vulneración.
-

- Normas laborales: libertad de afiliación, eliminación del trabajo forzado, erradicación del trabajo infantil e igualdad de oportunidades.
- Medio ambiente: enfoque preventivo, responsabilidad ambiental y desarrollo de tecnologías respetuosas.
- Anticorrupción: en todas sus formas.

### ¿Qué se obtiene?

- Participación en una iniciativa de referencia de ámbito internacional con más de veinte años de experiencia y más de 15.400 empresas de más de 160 países, bajo el liderazgo y el mandato de las Naciones Unidas.
- Aprendizaje para la mejora continua y el progreso en materia de sostenibilidad, accediendo a formaciones, herramientas, publicaciones, grupos de trabajo y programas aceleradores.
- Visibilidad de las acciones vinculadas a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a través de múltiples canales o plataformas, poniendo de relieve los proyectos y las acciones desarrolladas dentro del marco de la responsabilidad social y el desarrollo.
- *Networking* y una red de contactos multistakeholder capaz de generar sinergias para acelerar la contribución al desarrollo sostenible y fomentar la creación de alianzas estratégicas.

### Requisitos

	Sí	No	Observaciones
<b>Definición de la estrategia de responsabilidad social empresarial</b>	x		Opcional.
<b>Participación de los grupos de interés</b>	x		Opcional.
<b>Sistema de seguimiento (indicadores)</b>	x		Opcional.
<b>Verificación externa</b>	x		Opcional.
<b>Rendición de cuentas (memoria, informe...)</b>	x		Opcional.
<b>Certificado</b>	x		Opcional.

### Herramientas para pymes

- Los Diez Principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: <https://www.pactomundial.org/que-puedes-hacer-tu/>.
- Recursos para la integración de la sostenibilidad en la estrategia empresarial de las pymes (guías, espacio web, buenas prácticas, publicaciones): <https://www.pactomundial.org/que-puedes-hacer-tu/pymes/>.
- Buenas prácticas realizadas por pymes socias del Pacto Mundial de las Naciones Unidas España: <https://ja.cat/Tgjxm>.
- Herramienta de informe de progreso para facilitar el reporte del compromiso y los avances en materia de sostenibilidad: <https://compactlink.pactomundial.org/informe-de-progrés>.
- Herramienta empresarial de género WEP para ayudar a las empresas a evaluar la igualdad de género en el puesto de trabajo: <https://weps-gapanalysis.org/>.
- Herramienta de análisis de brechas de las normas LGBTQ+: <https://lgbtiq.unglobalcompact.org/accounts/register/>.

### Contribución a la Agenda 2030 e instrumentos disponibles (nuevo apartado)

El Pacto Mundial ostenta el mandato de las Naciones Unidas para ejercer como catalizador de los esfuerzos de empresas y organizaciones en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En este sentido, pone a disposición de sus empresas tres programas pioneros para acelerar la acción en materias clave de la Agenda 2030:

- SDG Ambition (ODS)
- Target Gender Equality (ODS 5)
- Climate Ambition Accelerator (ODS 13)

También da acceso a píldoras formativas, la biblioteca especializada, buenas prácticas de socios, publicaciones de actualidad y herramientas para contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

---

Más información: <https://www.pactomundial.org/que-puedes-hacer-tu/ods/>.

- Espacio web «Pymes y Objetivos de Desarrollo Sostenible» en colaboración con el Instituto de Crédito Oficial: <https://icopymeods.ico.es/>.
- Guía interactiva de ODS para integrar los Objetivos de Desarrollo.
- Sostenible en la estrategia de la organización: <https://compactlink.pactomundial.org/objetivos-de-desenvolupament-sostenible>.
- Guía para pymes ante los Objetivos de Desarrollo Sostenible: <https://pactomundial.org/biblioteca/guia-para-pymes-ante-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible/>.

### Empresas que utilizan la certificación

<b>Cataluña</b>	360 empresas adheridas.
<b>Internacional</b>	Más de 15.400 empresas adheridas.

### Más información

<b>Entidad impulsora</b>	Naciones Unidas
<b>Web</b>	<a href="http://www.unglobalcompact.org">www.unglobalcompact.org</a> (internacional) <a href="http://www.pactomundial.org/">www.pactomundial.org/</a> (nacional)

---

## SGE 21 (Sistema de gestión ética y socialmente responsable)

Es la primera norma europea que permite implantar, auditar y certificar un sistema de gestión ética y socialmente responsable. Es una norma privada creada por Forética, en el año 2000, y revisada en cuatro ocasiones.

Es una herramienta útil para integrar los aspectos ambientales, sociales y de buen gobierno en la gestión de empresas y organizaciones de todo tipo.

El SGE 21 desarrolla los requisitos que permiten establecer, implantar y evaluar en las organizaciones el sistema de gestión ética y socialmente Responsable, propuesto por Forética. Para la dirección de la organización, implantar este sistema representa un convencimiento de su capacidad de generar un liderazgo responsable.

### Particularidades

Se adapta a todo tipo de organizaciones, desde micropymes hasta grandes multinacionales, así como, sectorialmente, desde la producción industrial manufacturera hasta la prestación de servicios.

### Coste

Variable en función de la dimensión de la organización (empleados, centros de trabajo, entre otras variables).

### ¿Qué se analiza?

Es un sistema de gestión ética, con un esquema similar al ISO, compuesto por nueve áreas, que se corresponden a los principales grupos de interés de una organización: gobierno de la organización, personas que integran la organización, clientela, empresas proveedoras y cadena de suministro, entorno ambiental, entorno social, inversores, competencia y administraciones públicas. El conjunto, se establecen 43 requisitos de cumplimiento obligado para todas las organizaciones.

---

### ¿Qué se obtiene?

- El certificado y el sello del SGE 21.
- La alineación con las tendencias de la sostenibilidad.
- La minimización de riesgos vinculados a la sostenibilidad.
- La reputación y la contribución a la credibilidad y la confianza para los *stakeholders*.
- La oportunidad de acceso a nuevos mercados y clientela.

### Requisitos

	Sí	No	Observaciones
<b>Definición de la estrategia de responsabilidad social empresarial</b>	x		
<b>Participación de los grupos de interés</b>	x		
<b>Sistema de seguimiento (indicadores)</b>	x		
<b>Verificación externa</b>	x		
<b>Rendición de cuentas (memoria, informe...)</b>	x		
<b>Certificado</b>	x		Requiere auditoría externa.

### Herramientas para pymes

- Texto de la norma en castellano, catalán e inglés, disponible en: <https://foretica.org/sge21/>
- Comparativas con otros estándares y herramientas (GRI Estándares, Objetivos de Desarrollo Sostenible o ISO 26000) disponibles en: <https://foretica.org/sge21/>

**Adicionalmente, Forética pone a disposición:**

- Un formulario de solicitud de certificación.
- Una *checklist* de la norma, previa solicitud a Forética. Disponible en <https://foretica.org/sge21/>.
- Criterios de interpretación de los requisitos de la norma, que facilitan información adicional para la implantación de la norma, previa solicitud a Forética.
- Información sobre el proceso de evaluación de la conformidad. Disponible en <https://foretica.org/sge21/>.

**Contribución a la Agenda 2030 e instrumentos disponibles**

Las áreas de gestión y los requisitos de la norma SGE 21 se relacionan con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y sus metas. En concreto, los objetivos con que la norma presenta un nivel de alineación mayor son el ODS 8 (crecimiento económico y trabajo decente) y el ODS 16 (paz y justicia). Comparativa disponible en [https://foretica.org/comparativa\\_sge\\_21\\_ods.pdf](https://foretica.org/comparativa_sge_21_ods.pdf).

**Empresas que utilizan la certificación**

<b>Cataluña</b>	34
<b>Internacional</b>	España: 143 Latinoamérica (Colombia y Perú): 5

**Más información**

<b>Entidad impulsora</b>	Forética
<b>Web</b>	<a href="http://www.foretica.org">www.foretica.org</a> <a href="https://foretica.org/sge21/">https://foretica.org/sge21/</a>

---

## RScat Inicia't

Es una herramienta impulsada por la Comisión de Responsabilidad Social del Consejo de Relaciones Laborales de Cataluña que puede ayudar, en una fase inicial, a las empresas, especialmente las de dimensión más reducida, a sistematizar sus acciones de responsabilidad social y sostenibilidad y a comunicarlas.

### Particularidades

Se puede aplicar a cualquier tipo de empresa y organización pública o privada, independientemente de su dimensión y sector de actividad.

Parte del conocimiento generado por el servicio de análisis de experiencias destacadas en responsabilidad social que se ofrece desde el año 2010 en el Consejo de Relaciones Laborales.

Cuenta, por lo tanto, con el apoyo de las organizaciones sindicales y empresariales más representativas de Cataluña y de la Administración de la Generalitat que integran el Consejo.

Esta herramienta, que pone el acento en el ámbito socio-laboral, es fácil de utilizar y es eminentemente práctica. Está pensada para poder poner en valor el compromiso de la empresa, hacer difusión y facilitar la transferencia de conocimiento a otras empresas.

### Coste

Gratuito: Se trata de un sistema basado en la autoaplicación por parte de las empresas y las organizaciones.

### ¿Qué se analiza?

Batería de preguntas básicas y directas que permiten:

- Identificar las acciones más significativas de responsabilidad social impulsadas por la empresa y la organización en cada uno de los ámbitos de actuación (de buen gobierno, económico, medioambiental, laboral y social).
  - Medir el nivel de interlocución y compromiso existente entre la dirección de la empresa y la plantilla durante la planificación y la ejecución de estas acciones.
  - Determinar elementos de mejora a implementar como la de un sistema de seguimiento y evaluación de las acciones de responsabilidad social, entre otros.
-

### ¿Qué se obtiene?

- Un breve informe donde se recogen de manera ordenada las acciones que la empresa lleva a cabo y que pueden enviar al Consejo de Relaciones Laborales para su análisis y, si procede, la incorporación en el Mapa de experiencias destacadas en responsabilidad social en Cataluña.
  - El inicio de un camino de aprendizaje para la mejora continua y el progreso en materia de responsabilidad social y sostenibilidad. La empresa dispone de un instrumento de trabajo interno para empezar a implantar acciones de mejora en los diferentes ámbitos y gestionar el impacto. Es una manera fácil de integrar la gestión responsable en la estrategia de la empresa y en su día a día.
  - La visibilidad y la diferenciación como empresa comprometida con el desarrollo sostenible, la calidad del empleo y el entorno. Un ejercicio de transparencia que puede favorecer la elaboración posterior de informes de responsabilidad social periódicos y que se convierta en una herramienta de gestión de calidad interna localizada en el Mapa de experiencias.
  - La apertura de un diálogo permanente entre la dirección de la empresa y las personas trabajadoras (representación legal de las personas trabajadoras, secciones sindicales en su caso) para establecer unos valores comunes, contar con la perspectiva de todo el mundo y establecer comunicaciones fluidas y cohesionadas que garanticen el reconocimiento de las decisiones establecidas y faciliten cambios reales en la empresa.
  - El fortalecimiento y la creación de alianzas para la aceleración de la contribución a la Agenda 2030 y el fomento de un ecosistema empresarial con valores que promuevan el trabajo digno y el crecimiento económico sostenible.
-

### Requisitos

	Sí	No	Observaciones
<b>Definición de la estrategia de responsabilidad social empresarial</b>		x	
<b>Participación de los grupos de interés</b>	x		Recomendable.
<b>Sistema de seguimiento (indicadores)</b>	x		Recomendable.
<b>Verificación externa</b>	x		
<b>Rendición de cuentas (memoria, informe...)</b>	x		Recomendable.
<b>Certificado</b>		x	Posibilidad de visibilizar el compromiso de la empresa localizándose en el Mapa de experiencias destacadas en responsabilidad social previamente al análisis favorable.

### Herramientas para pymes

Diseñada especialmente para empresas de reducida dimensión que estén interesadas en sistematizar y comunicar las acciones de responsabilidad social y sostenibilidad que llevan a cabo.

- Herramienta RScat: <https://ja.cat/qkEpL>.
- Servicio de análisis de experiencias en responsabilidad social: <https://ja.cat/BgXdr>.

### Contribución a la Agenda 2030 y herramientas disponibles (nuevo apartado)

La herramienta RScat Inicia't incorpora la perspectiva de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

A partir de las distintas acciones que las empresas identifican en los ámbitos de buen gobierno, económico, laboral, ambiental y social de la ficha, la metodología RScat permite informar de los ODS a los que contribuyen sus acciones.

Esta identificación inicial facilita la medida y la gestión de su impacto en el marco de la Agenda Global y de los 17 ODS.

### Empresas que utilizan la certificación

<b>Cataluña</b>	Herramienta de utilización libre. No se puede saber el número de empresas y entidades que la utilizan.
<b>Internacional</b>	Ídem del caso anterior.

### Más información

<b>Entidad impulsora</b>	Comisión de Responsabilidad Social del Consejo de Relaciones Laborales de Cataluña
<b>Web</b>	<a href="https://treball.gencat.cat/ca/rscat/">https://treball.gencat.cat/ca/rscat/</a> <a href="http://crl.gencat.cat/">http://crl.gencat.cat/</a>

---

## Otros recursos de interés

- **Portal RScat, Responsabilidad Social en Cataluña**

Es una herramienta del Consejo de Relaciones Laborales y del Departamento de Empresa y Trabajo con el objetivo de impulsar y dinamizar la cultura de la responsabilidad social —poniendo el acento en el ámbito laboral y social— y con la voluntad de crear un espacio web de referencia para las empresas, las organizaciones, las personas y la propia Administración.

Se ofrecen servicios gratuitos para orientar a las empresas, formarlas y dar a conocer metodologías concretas para sistematizar las suyas acciones de responsabilidad social y que se alineen con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como poder analizar estas acciones y ponerlas en valor por medio del Mapa interactivo de experiencias destacadas en responsabilidad social en Cataluña.

El portal RScat dispone de una agenda actualizada y al día con las principales actividades, sesiones, jornadas y cualquier otro tipo de acontecimiento sobre responsabilidad social y de carácter gratuito.

Para ampliar esta información y consultar la globalidad de los recursos disponibles: <https://treball.gencat.cat/ca/rscat/>.

- **Mapa interactivo RScat y análisis de experiencias en responsabilidad social.**

Es un repositorio de iniciativas de implantación de la responsabilidad social en empresas y organizaciones catalanas para facilitar la transferencia de conocimiento a otras organizaciones.

La Comisión de Responsabilidad Social del Consejo de Relaciones Laborales, formada por las organizaciones sindicales y patronales más representativas de Cataluña y la Administración de la Generalitat, dispone de un servicio de análisis de nuevas experiencias (memoria o informe de sostenibilidad u otros materiales de responsabilidad social) para incorporarlas, si procede, al Mapa interactivo RScat.

Las organizaciones interesadas pueden enviar la información de las suyas buenas prácticas de responsabilidad social por medio de este [formulario](#) para que la Comisión las analice.

---

- **Recursos sobre la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible**

En este apartado se encuentran disponibles herramientas prácticas y concretas para avanzar en la contribución de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible que plantea la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

Además, es un espacio de intercambio y conocimiento con información sobre recursos y acontecimientos recientes para afrontar los retos que representa esta Agenda Global para las organizaciones y las empresas del territorio.

- **Boletín RScat**

Publicación en línea cuatrimestral del Consejo de Relaciones Laborales que ofrece herramientas y recursos de actualidad para empresas y entidades interesadas a incorporar políticas de responsabilidad social. También da a conocer iniciativas exitosas de implantación de la responsabilidad social a organizaciones catalanas y facilita la transferencia de conocimiento entre ellas. La suscripción se puede formalizar fácilmente por medio de este [enlace](#).

- **Recursos formativos en responsabilidad social**

En este apartado se encuentran disponibles todos los materiales de las sesiones formativas organizadas por la Comisión de Responsabilidad Social del Consejo de Relaciones Laborales en el marco de las diferentes ediciones del Ciclo Formativo de Responsabilidad Social.

---

